

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА
Система Коллективного Доступа

WIFI)ТОЧКА

“WiFi в любой точке мира”

Уважаемые Партнеры!

Продукт ООО «Скайстрим» (далее Оператор) **СИСТЕМА КОЛЛЕКТИВНОГО ДОСТУПА** (далее СКД) адресован, прежде всего, тем Клиентам, для кого раньше доступ в Интернет был невозможен, во-первых, по причине **отсутствия наземной и прочих телекоммуникационных инфраструктур**, во-вторых, по причине **высокой стоимости организации индивидуальных решений спутникового доступа в Интернет**.

В данном документе изложены основные условия предоставления услуги Клиентам, а также условия взаимодействия между ООО «Скайстрим» и Партнерами в ходе организации и предоставления данной услуги.

ВНИМАНИЕ: услуга предоставляется под торговой маркой **WiFitочка!**

СОДЕРЖАНИЕ:

Раздел I. Описание продукта

- 1.1 Кому адресован данный продукт
- 1.2 Описание продукта
- 1.3 Зона обслуживания
- 1.4 Как подключиться
- 1.5 Базовые тарифы
- 1.6 Как оплатить
- 1.7 Информационное обслуживание

Раздел II. Условия взаимодействия Оператора и Партнеров

- 2.1 Техническая организация и стоимость оборудования СКД для Партнеров
- 2.2 Основные варианты взаимодействия между и Партнерами. Задачи и вознаграждение Партнеров
- 2.3 Сервисное обслуживание оборудования СКД
- 2.4 Стоимость работ по оформлению разрешительной документации для Партнера
- 2.5 Обучение Партнеров
- 2.6 Ценовая политика
- 2.7 Контакты

Раздел I. Описание продукта

1.1 Кому адресован данный продукт.

Продукт **СКД WiFitочка** ориентирована на рынок частных пользователей. Он адресован, прежде всего, тем Клиентам - физическим лицам, для кого раньше доступ в Интернет был невозможен, во-первых, по причине отсутствия наземной и прочих телекоммуникационных инфраструктур, во-вторых, по причине высокой стоимости организации индивидуальных решений спутникового доступа в Интернет.

Продукт **СКД WiFitочка** ориентирован на Клиентов, которые длительное время пользуются услугами связи в границах одной точки доступа. Типичными представителями таких Клиентов являются жители коттеджных поселков, населенных пунктов, совместно эксплуатирующие **СКД WiFitочка**.

СКД WiFitочка предлагает своим Клиентам несколько тарифных планов, которые позволяют оптимизировать расход средств на доступ в Интернет. Кроме того, Оператор предлагает всю линейку современных способов оплаты услуг (через терминалы и сотовый телефон, Картами оплаты и т.д.). С помощью функций Личного кабинета на сайте www.wifitochka.ru Клиент **СКД**

WiFiочка может самостоятельно менять тарифы, пароли доступа в Интернет, отправлять запросы в Службу поддержки и т.д.

1.2 Описание продукта

В рамках продукта **СКД WiFiочка** ООО «Оператор» предлагает Клиентам возможность доступа в Интернет со скоростью передачи данных из Интернета - до 10 Мб/сек. (скорость группового канала), и в обратном направлении – до 2048 Кб/сек. (скорость на терминал клиента). Услуги предоставляются на условиях предоплаты в режиме on-line биллинга.

Технически **СКД WiFiочка** организуется посредством спутникового терминала VSAT , устанавливаемого на территории административного образования (коттеджный поселок, удаленный населенный пункт и т.п.), где пребывает Клиент, и локальной сети передачи данных на персональные компьютеры Клиентов («последняя миля»).

Для того чтобы воспользоваться услугой доступа в Интернет, Клиенту достаточно иметь всего лишь свой персональный компьютер, который оборудован WiFi адаптером для подключения в локальную сеть передачи данных **СКД WiFiочка** (в большинстве современных персональных компьютеров такие адаптеры являются встроенными). Для корректной работы персонального компьютера в сети **СКД WiFiочка** он должен отвечать следующим техническим требованиям:

- Для подключения по технологии Wi-Fi необходим компьютер с адаптером беспроводной сети Wi-Fi (802.11ng). При дальности более 500 м может потребоваться внешний адаптер и направленная антенна.

Если персональный компьютер Клиента подключен к сети **СКД WiFiочка**, то для начала работы необходимо зарегистрироваться в сети, пополнить свой Лицевой счет одним из доступных способов (см. п. 1.6) и далее следовать указаниям системы авторизации Клиентов для получения доступа в Интернет.

Услуга **СКД WiFiочка** может быть организована практически в любом месте России, не требует специальных проектов и обычно осуществление работ по ее инсталляции «под ключ» занимает 1-3 дня.

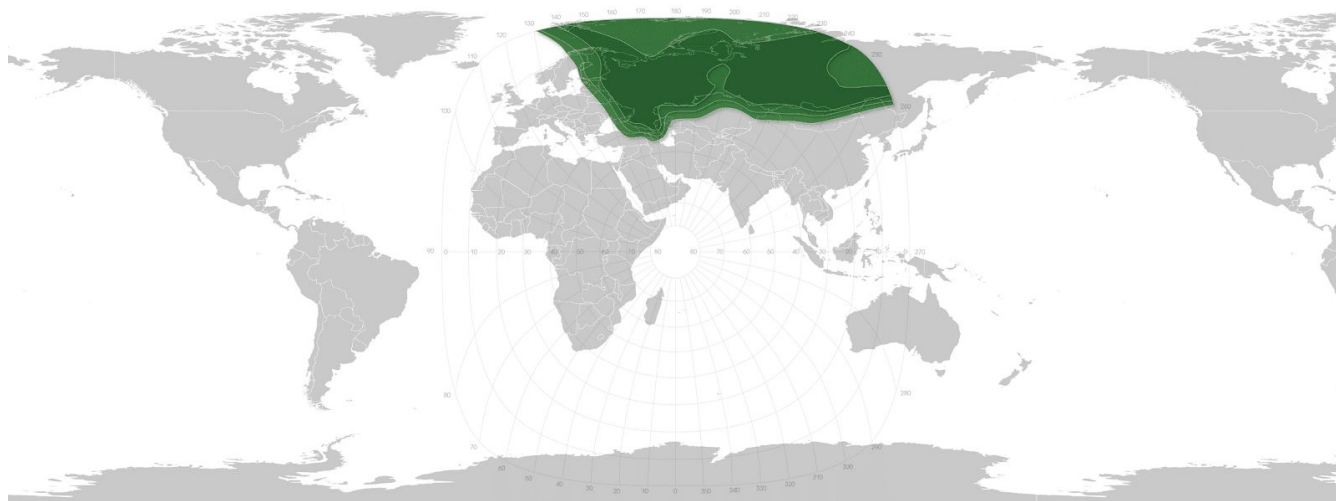
1.3 Зона обслуживания

Доступ к услуге Клиент получает в рамках географических границ административного образования (коттеджный поселок, удаленный населенный пункт и т.п.), где он пребывает. Более точную информацию о Зоне обслуживания (см. рис. 1) и условиях предоставления услуг Клиент может получить у Представителя административного образования или у Партнера Оператора, организационно - технически участвующего в обеспечении услуги СКД WiFiочка.

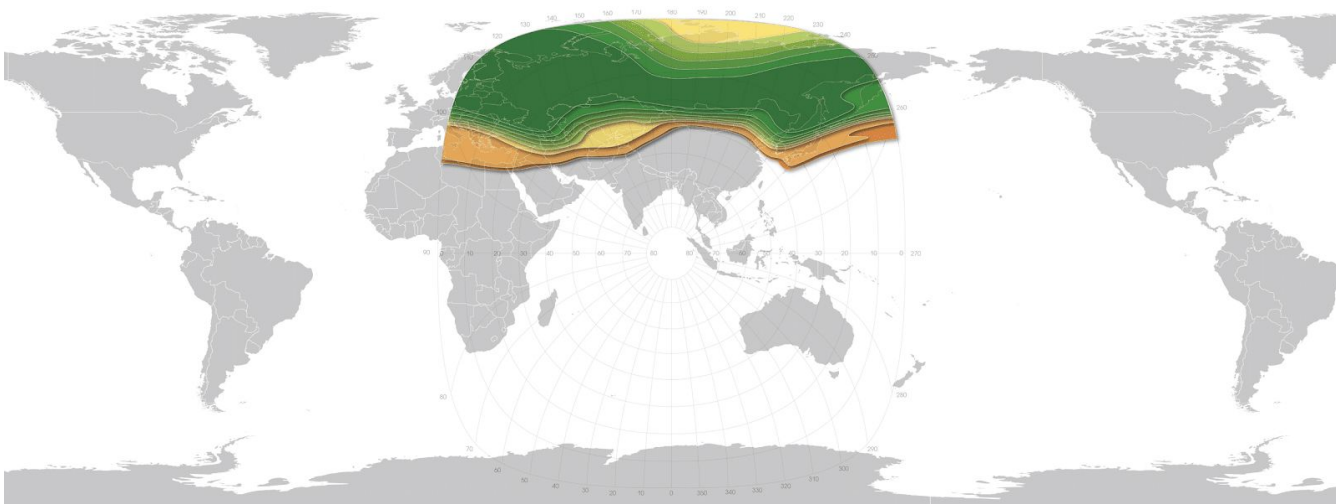
В случае если Клиента не устраивает качество сигнала действующей сети, он может приобрести дополнительное Клиентское оборудование, расширяющее Зону обслуживания **СКД WiFiочка**. Может использоваться оборудование, удовлетворяющее требованиям протокола IEEE 802.11

Для организации работ по установке дополнительного Клиентского оборудования Клиенту необходимо обратиться к Партнеру или к Оператору по тел.: **8 800 3021542**.

Зона покрытия спутника “Ямал-402”



Зона покрытия спутника “Ямал-401”



Зона покрытия спутника “Ямал-300к”

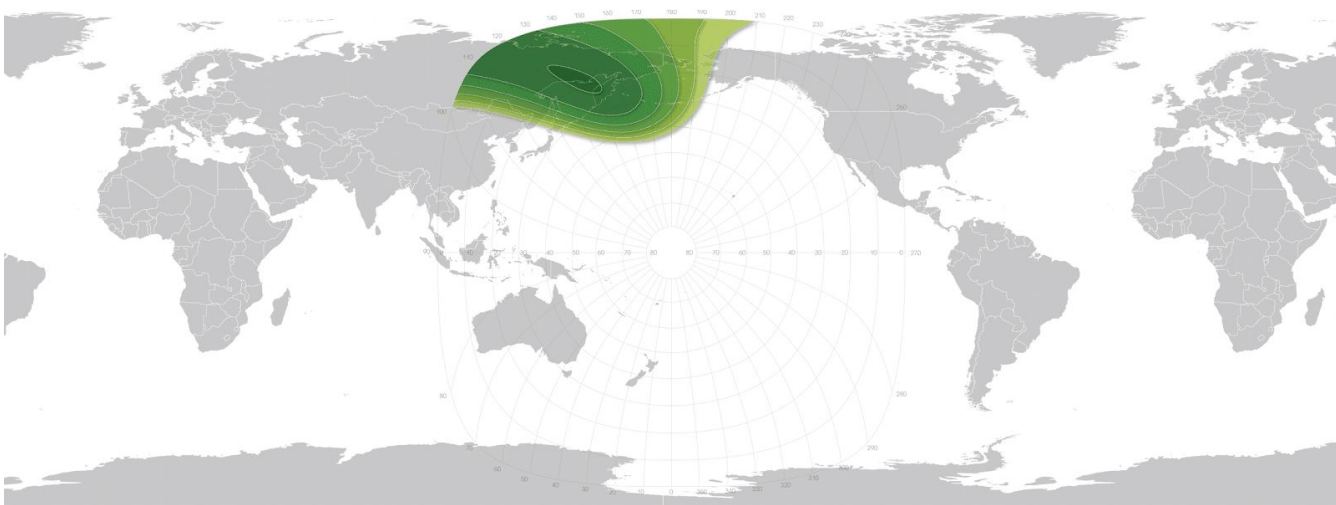


Рис.1 Зона покрытия используемых спутников

1.4 Как подключиться к СКД WiFitочка

Для подключения к услуге Клиенту необходимо:

- подключить свой персональный компьютер к локальной сети передачи данных СКД WiFitочка;
- запустить программу Интернет-навигации (Chrome, Firefox, IE, Opera).

Далее Клиент автоматически направляется на страницу-приглашение (см. рис.1).

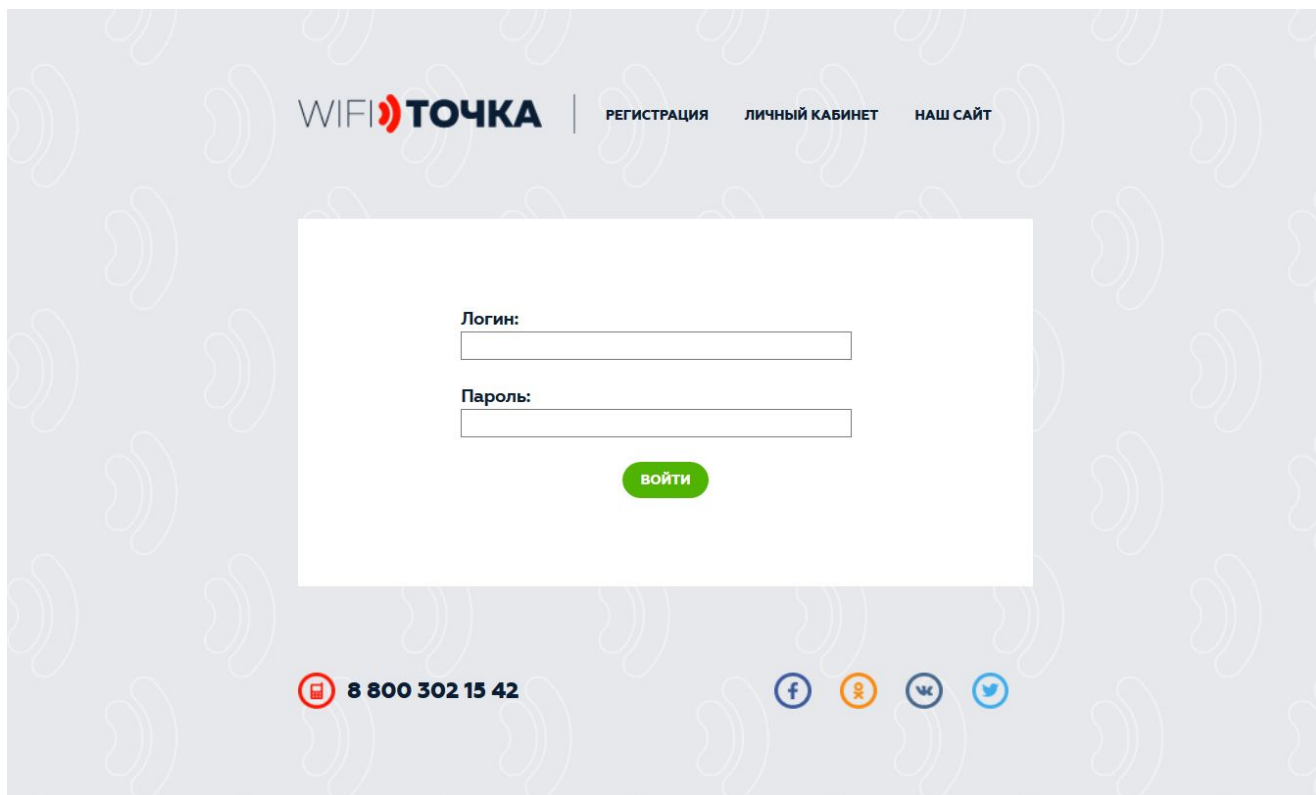


Рис.2 Страница-приглашение СКД WiFitочка

По ссылке «Регистрация» на странице приглашения Клиент переходит на страницу регистрации в системе. В ходе регистрации Клиент выбирает имя и пароль для последующего доступа в Интернет и Личный кабинет и выбирает удобный для себя тариф. Так же для него организуется Личный кабинет на сайте www.wifitochka.ru. В ходе регистрации Клиент получает справочную информацию об условиях пользования услугой (обязательно подтверждает свое согласие с ними), способах оплаты и пр.

Далее Клиенту необходимо осуществить пополнение своего лицевого счета в Оператора одним из доступных способов (см. п. 1.6).

После пополнения Лицевого счета для доступа к ресурсам Интернет Клиенту достаточно ввести выбранные в ходе регистрации логин и пароль на странице авторизации.

Денежные средства Клиента будут списываться с его Лицевого счета в режиме on-line по мере потребления услуг. При обнулении Лицевого счета доступ в Интернет будет приостановлен. Для получения дальнейшего доступа Клиенту необходимо пополнить Лицевой счет до положительного баланса.

1.5 Базовые тарифы

Тарифные пакеты	Скорость, Мегабит/сек	Трафик, Мб	Цена, руб.
Экономный	1	500	500
Оптимальный*	2	1000/2000	750
Активный	3	2000	1000
Премиальный	4	5000	2000
Эксклюзивный	5	10000	3000
Безлимитный **	1024/64	200 Мб в сутки	2000
Безлимитный Плюс ***	2048/128	300 Мб в сутки	3000

*- Алгоритм данного тарифного пакета автоматически переключает объем доступного лимита пакета, то есть в 19 часов по московскому времени доступный лимит умножается на 2, а в 7 часов утра доступный лимит делится на 2, таким образом пользователю данного тарифного пакета доступно либо 1 Гб либо 2 Гб (максимально) в зависимости от времени суток

** - Алгоритм данного тарифного пакета автоматически переключает скорость соединения до 64 кбит/сек при достижении 200 Мб.

***- Алгоритм данного тарифного пакета автоматически переключает скорость соединения до 128 кбит/сек при достижении 300 Мб.

- Списание абонентской платы осуществляется в момент подключения тарифа
- после исчерпания лимита предоставление услуги приостанавливается.
- Оператор оставляет за собой право изменять данные базовые тарифные планы и вводить новые.
- Тарифы могут быть индивидуально настроены по каждого Партнера.

1.6 Как оплатить

Оплата услуги **СКД WiFitочка** может быть осуществлена одним из нижеприведенных способов оплаты услуг:

- с помощью систем мобильных платежей Моби.Деньги
- с помощью банковской карты через систему Aquigora
- с помощью платежной системы Яндекс.Касса
- с помощью карт предоплаты

1.7 Информационное обслуживание

В Личном кабинете Клиент может получить всю необходимую для него информацию, касающуюся предоставления услуг. В случае, если у Клиента возникают дополнительные вопросы он может обратиться с ними к Представителю административного образования, к Партнеру, организационно - технически участвующему в обеспечении услуги **СКД WiFitочка** или в Службу технической поддержки через Личный кабинет на сайте www.wifitochka.ru, систему онлайн-поддержки на странице приглашения и по телефону **8 800 302 15 42**.

Раздел II. Условия взаимодействия Оператора и Партнеров.

2.1 Техническая организация и стоимость оборудования СКД WiFitочка для Партнеров

Технически **СКД WiFitочка** (см. рис. 3) организуется посредством спутникового терминала VSAT, устанавливаемого на территории административного образования (коттеджный поселок, удаленный населенный пункт и т.п.), где пребывает Клиент, и беспроводной сети передачи данных на базе технологии WiFi. Клиенты в данной схеме подключаются посредством встроенных или внешних WiFi адаптеров, в зависимости от удаленности от базовой станции и уровня радиосигнала.

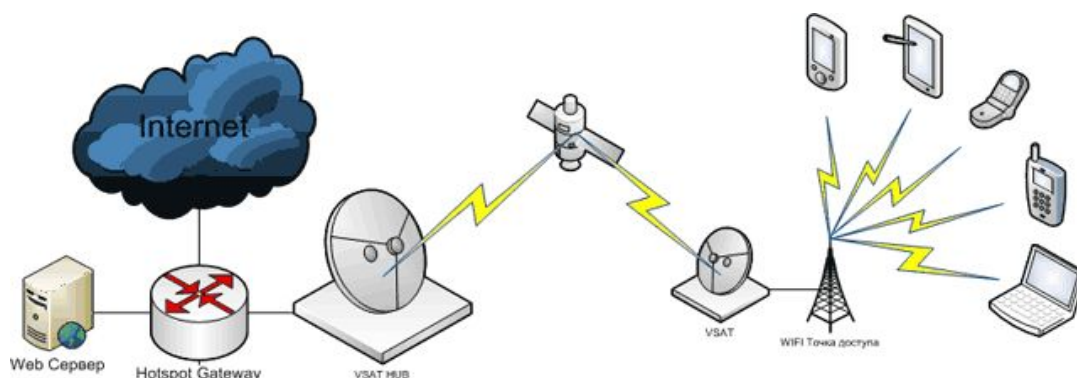


Рис.3 Схема технической организации СКД WiFitочка с использованием беспроводного оборудования

Организация услуги **СКД WiFitочка** состоит из инсталляции на территории обслуживания двух подсистем:

- спутникового терминала VSAT
- сети передачи данных, обеспечивающей подключение персональных компьютеров Клиентов к спутниковому терминалу VSAT

2.1.1 Цена оборудования

Базовый комплект

- спутниковый модем-маршрутизатор Newtec MDM2510
- передатчик BUC 3 ватта Ku-band
- приемник Ku LNB DRO
- спутниковая антенна VSAT 120 см

Стоимость данного комплекта оборудования 75 тыс. руб.

2.2 Задачи и вознаграждение Партнеров

2.2.1 Задачи Партнера:

- поиск Клиентов; поиск площадок/организаций-хостеров для размещения **СКД WiFitочка**
- закупка и доставка оборудования СКД WiFitочка в требуемой комплектации (включая не телекоммуникационное оборудование)
- осуществление работ по инсталляции оборудования СКД WiFitочка

- получение разрешительной документации на эксплуатацию РЭС, входящих в состав СКД WiFitочка
- осуществление сервисного обслуживания оборудования «последней мили» СКД WiFitочка самостоятельно и оборудования VSAT
- поддержка запасов ЗИП для обеспечения работ по гарантийному и сервисному обслуживанию СКД WiFitочка
- обеспечение безопасности и сохранности оборудования СКД WiFitочка в процессе эксплуатации
- распространение рекламы услуги СКД WiFitочка среди потенциальных Клиентов
- осуществление информационного обслуживания конечных пользователей СКД WiFitочка. Взаимодействие с техподдержкой Оператор при возникновении вопросов по информационному и сервисному обслуживанию.

2.2.2 Вознаграждение Партнера:

- Доход от продажи Оборудования. Например, клиентский адаптер, на него нет рекомендованной стоимости, покупая его у наших партнеров, продать можно с определенной маржой;
- До 30% от суммарных платежей по тарифам Оператора с обслуживаемых Партнером **СКД WiFitочка** согласно таблице:

Всего платежей, тыс. руб	Размер вознаграждения
до 100	20 %
От 100 до 200	21 %
От 200 до 300	22 %
От 300 до 400	23 %
От 400 до 500	24 %
От 500 до 600	25 %
От 600 до 700	26 %
От 700 до 800	27 %
От 800 до 900	28 %
От 900 до 1000	29 %
От 1000	30 %

- *В случае, если Партнер привлекает для работы третьи организации, предоставляющие свои услуги, то все вопросы размера и выплаты вознаграждения таким организациям, решаются Партнером самостоятельно.*

2.3 Сервисное обслуживание оборудования СКД

Гарантийное Сервисное обслуживание для Партнера включает в себя Гарантию на купленное у Оператора Партнером оборудование и на его включение в сеть.

Срок гарантии на оборудование и включение в сеть Оператор 1 год с момента включения.

Партнер выполняет прием оборудования, вышедшего из строя в гарантийный период, для отправки его в технический центр Оператор в ремонт (на замену), а также предоставляет оборудование из подменного фонда ЗИП.

Оплату доставки неисправного и отремонтированного или замененного оборудования от склада Партнера до склада Оператора выполняет Партнер за свой счет.

Заявкой на проведение работ по Сервисному обслуживанию оборудования **СКД WiFitочка** является Наряд на работы, оформляемый в адрес Партнера.

2.4 Стоимость работ по оформлению разрешительной документации на VSAT-терминалы для Партнеров

Вид работ	Стоимость работ, в т.ч. НДС, руб.
<p>ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКС.</p> <p>Подготовка, подача и сопровождение заявок в:</p> <p>I - ГРЧЦ для проведения ЭМС и экспертизы места установки терминала;</p> <p>II - РКН для присвоения радиочастот*;</p> <p>III - в территориальные органы РКН для регистрации терминала.</p> <p>Платеж за Регистрацию в РКН не взимается.</p> <p>Рекомендуется выполнять силами Оператора</p>	5000

2.5 Обучение Партнеров

Обучение проводится в процессе инсталляции оборудования с помощью телеконференций и методической литературы.

Обучение включает следующие вопросы:

- оборудование Newtec
- установка и конфигурация спутникового терминала
- установка и конфигурация локальной БШПД
- работа в **Личном кабинете** на сайте www.wifitochka.ru

Инженеры Партнера, допущенные к обучению, должны иметь базовую техническую подготовку либо в области спутниковой связи/телевидения, либо монтажа и настройки телекоммуникационного оборудования. Обучение проводится бесплатно.

2.6 Ценовая политика Оператора

Оператор не будет рекламировать каких-либо рекомендованных цен на оборудование **СКД WiFitочка** и работ, связанных с его инсталляцией и включением. Данные цены Партнер вправе устанавливать самостоятельно.

Оператор будет рекламировать единые цены на регулярные услуги для конечных Клиентов (см. п. 1.5).

ВНИМАНИЕ: услуга предоставляется под торговой маркой **WiFitочка!**

2.7 Контактные данные

Менеджер проекта: **Картошкин Василий Андреевич**

телефон **8 800 302 15 42**

e-mail: vk@wifitochka.ru

Telegram/WhatsApp/Viber: **+7 904 593 11 53**

Генеральный директор ООО «Скайстрим»: **Сагадатова Мария Михайловна**

e-mail: ma@wifitochka.ru

Telegram/WhatsApp: **+7 915 772 06 81**